



# Liste de mariage

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### TITRE I

#### INFORMATIONS GENERALES ET MENTIONS LEGALES

##### PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toute(s) commande(s) passée(s) sur la plateforme [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci) de la société Amira Global Technologies (AGT).

Toute commande passée sur ce site suppose du client, son acceptation inconditionnelle et irrévocable des CGV.

AGT se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment.

##### ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société AMIRA GLOBAL TECHNOLOGIES, Sarl au capital social de FCFA 5 000 000 dont le siège social est situé à Abidjan Koumassi, Blvd du GABON, Résidence NAMA ((225) 21 37 63 62 ; 30 BP 984 Abidjan-Côte d'Ivoire), immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro CI-ABJ-2008-A-4186 ci-après dénommée AMIRA GLOBAL TECHNOLOGIES (encore désignée par LISTE DE MARIAGE dans les présentes) et gérant le site LISTE DE MARIAGE dont l'URL est [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci) dénommée ci-après " l'acheteur " ou encore " le client ".

##### ARTICLE 2. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LISTE DE MARIAGE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet LISTE DE MARIAGE dont l'URL est [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci) sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société LISTE DE MARIAGE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

##### ARTICLE 3. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci), dans la limite des stocks disponibles. La société LISTE DE MARIAGE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

##### ARTICLE 4. TARIFS

Les prix figurant sur les fiches-produits du catalogue internet sont des prix en francs CFA, toutes taxes comprises (TTC). La société LISTE DE MARIAGE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

### TITRE II

#### POLITIQUE DE COMMANDE, DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON

##### ARTICLE 5. MODALITE DE COMMANDE

###### 5.1. Passation des commandes

Pour passer commande sur le Site, vous devrez enregistrer les informations vous concernant, ainsi que celles relatives à la livraison. Vous garantissez l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées.

###### 5.2. Validation des commandes et signature électronique

Après avoir sélectionné des produits ajoutés à votre panier, vous devez vérifier le détail de votre commande et du prix total et éventuellement corriger le contenu de votre panier, avant de le valider et de confirmer ainsi l'acceptation de votre commande.

Toute commande validée est ferme et irrévocable. Après validation de votre commande et sauf stipulation expresse contraire des CGV, LISTE DE MARIAGE n'acceptera aucune annulation de commande.

Suite à la passation de votre commande, LISTE DE MARIAGE en accusera réception en vous adressant un email de confirmation de commande comprenant le récapitulatif de votre commande ainsi que son numéro, puis validera définitivement votre commande en vous adressant un second email de validation de commande.

LISTE DE MARIAGE se réserve le droit de ne pas valider votre commande, pour les raisons suivantes :

- non-conformité avec les CGV ;
- litige sur les commandes antérieures;
- soupçon de fraude basé sur des éléments graves et concordants.

Les messages de confirmation et de validation de commande vous seront envoyés soit à votre adresse email, soit par sms sur votre numéro de téléphone.

Tout acheteur ayant commandé en ligne et qui ne reçoit pas de notification doit immédiatement contacter LISTE DE MARIAGE, par tous moyens.

###### 5.3. Suivi des commandes

LISTE DE MARIAGE suit l'évolution des commandes jusqu'à la livraison.

## ARTICLE 6. MODALITE DE PAIEMENT

### 6.1. Les modes de paiement

Pour régler sa commande, le client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de sa commande, à savoir :

- Le mobile money (ORANGE, MTN, Moov)
- Carte bancaire (VISA ou MATERCARD)

### 6.2. Le paiement en ligne

Les paiements se font exclusivement par monnaie électronique. Les coordonnées de cartes de crédit et de compte électronique sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

### 6.3. Le paiement total

L'intégralité du paiement est demandée à la commande. Une fois validée, une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été livrée.

### 6.4. Transfert des risques

A compter de votre prise en charge de la marchandise à la boutique indiquée ou de la livraison de celle-ci au lieu indiqué, la charge des risques est transférée à l'acheteur.

## ARTICLE 7. MODALITE DE LIVRAISON

### 7.1. Livraison

La livraison des produits se fait par LISTE DE MARIAGE ou l'un de ses partenaires livreurs.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande ou sur son compte client créé sur le Site le cas échéant.

Les livraisons se font en 48 heures en moyenne sur la ville d'Abidjan et plus de 48 heures en dehors. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu, de la part du/des client(s), ni à l'annulation de la commande ni à une demande de dommages-intérêts en cas de retard dû à un évènement indépendant de la volonté de LISTE DE MARIAGE.

### 7.2. Réception

Le client peut réceptionner son colis, à son choix :

- Au lieu de travail
- A domicile

Le client doit indiquer une adresse précise et complète, ainsi qu'un numéro de téléphone lors de la validation de la commande

## ARTICLE 8 : MODALITES DE RETRAIT DES COMMANDES

### 8.1 Retrait et réception des commandes

Le client devra présenter une pièce d'identité en cours de validité lors de la livraison de sa commande.

Le client devra signer le bon de livraison attestant de la bonne réception de sa commande et le remettre au livreur qui en retour lui remettra sa facture.

Le client peut confier la réception ou le retrait de la commande à un tiers. Celui-ci devra présenter une pièce d'identité en cours de validité, une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et une procuration dûment signée. Il deviendra à ce titre responsable du

retrait ou de la réception de la commande et sera soumis aux précautions d'usage prévues aux présentes CGV.

### 8.2 Produits abîmés, manquants, défectueux

Le client doit vérifier le contenu et l'état des produits commandés lors de leur réception en présence du livreur avant de signer le bon de livraison.

Dans l'hypothèse où un article est manquant ou défectueux, le client doit obligatoirement le signaler au livreur et le notifier sur le bon de livraison de façon claire et exhaustive.

L'absence de réserves sur le bon de livraison atteste de la conformité des articles reçus et de leur bonne réception par le client. Dès lors, aucun de la part du client, ne peut se faire par la suite.

En cas d'article manquant ou défectueux, le client sera contacté par le service commercial pour remédier à la situation.

## TITRE III POLITIQUE DE RETOUR

### ARTICLE 9. LES CONDITIONS DE RETOUR

#### 9.1. Les conditions préalables d'une demande de retour

Le client ne peut procéder à une demande de retour que si :

- Il possède une preuve de l'achat (facture)
- Il a un motif de retour conforme aux conditions détaillées plus bas
- La condition physique du produit correspond à la raison de retour

#### 9.2. Les produits qui peuvent faire l'objet d'un retour

Tous les produits peuvent faire l'objet d'une demande de retour, en dehors des produits suivants.

- Sous-vêtements ;
- Produits de soin et de beauté \*(sauf défaut de fabrication) ;
- Tous les consommables (nourriture, chocolat, etc) ;
- Accessoires de beauté (boucle d'oreilles, serviettes, ...)
- Les œuvres de l'esprit (Livres, CDs, DVDs).

#### 9.3. Processus de retour

Pour faire la demande de retour d'un produit, le client doit contacter le service commercial. Un agent est envoyé au lieu de livraison. Ce dernier effectue un examen minutieux du produit. Il vérifie notamment que les conditions physiques du produit sont respectées (état, étiquette, emballage, etc). Si le défaut est du fait du client, le produit lui sera renvoyé. Le délai de retour est de 5 jours, après livraison.

## TITRE IV POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

### ARTICLE 10. LE COMPTE DE REMBOURSEMENT

Une fois le retour validé, le remboursement se fait exclusivement sur le moyen qui a servi au règlement et sur le compte de la personne qui a effectué le paiement. **Le remboursement ne prend pas en compte les frais de livraison.**

### ARTICLE 11. LE DELAI DE REMBOURSEMENT

Le délai de remboursement est de 5 jours maximum à compter de la date de validation de la demande de remboursement.

## **TITRE V DIVERS**

### **ARTICLE 12. RESERVE DE PROPRIETE**

La société LISTE DE MARIAGE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **ARTICLE 13. GARANTIE**

Tous les produits fournis par la société LISTE DE MARIAGE bénéficient de la garantie accordée par le fournisseur de LISTE DE MARIAGE. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société LISTE DE MARIAGE qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

### **ARTICLE 14. RESPONSABILITE**

LISTE DE MARIAGE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **ARTICLE 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.listedemariage.ci](http://www.listedemariage.ci) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LISTE DE MARIAGE. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **ARTICLE 16. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

LISTE DE MARIAGE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

### **ARTICLE 17. REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi de Côte d'Ivoire. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal du Commerce d'Abidjan sera compétent.

### **ARTICLE 18. CONDITIONS D'UTILISATION**

Le simple fait de continuer à utiliser le Site implique l'acceptation par l'utilisateur de toutes modifications apportées aux présentes Conditions d'Utilisation.

Au cas où l'une quelconque des dispositions des présentes devrait être déclarée illégale, nulle ou non applicable, cette déclaration n'affectera en rien la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes, qui seront interprétées de façon à donner effet aux présentes conditions générales telles que formulées à l'origine.